

Formulaire de rétractation – Retour de marchandise

Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous l'envoyer par e-mail à l'adresse suivante : contact@maverton.fr. Vous recevrez ensuite les instructions pour le retour.

Important : Merci d'inclure dans le colis un mot avec votre numéro de commande afin que nous puissions identifier rapidement votre retour.

Par la présente, je me rétracte du contrat que j'ai conclu pour l'achat des marchandises suivantes :

Nom du produit / ID / Référence + Quantité	
Numéro de commande	
Nom de l'acheteur	
Adresse e-mail de l'acheteur	
Date de commande	
Date de réception	
Adresse de l'acheteur	
Date et signature de l'acheteur	

*Je déclare que la marchandise retournée ne présente aucune trace d'utilisation, est en état d'origine et apte à être remise en vente.

Nous vous rembourserons tous les paiements reçus, y compris les frais d'expédition, à l'exception des frais de retour/douane ou des frais supplémentaires résultant du choix d'un mode de livraison autre que la livraison standard.

*Le remboursement des frais de livraison est conditionné au retour de l'intégralité de la commande.

- Vous renvoyez le produit à vos frais.
- Le remboursement complet sera effectué par nos soins dans un délai maximum de **14 jours ouvrables**.

Pour le remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale, sauf accord exprès contraire.

Maverton Team
maverton.